



Algemene Voorwaarden – Qwip Holding

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

- a. Diensten: de dienst(en) zoals nader omschreven in de tussen Qwip Holding en Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht;
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met Qwip Holding een overeenkomst van opdracht is aangegaan;
- c. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Qwip Holding en Opdrachtgever op grond waarvan Qwip Holding de diensten aan Opdrachtgever verleent en/of ter beschikking stelt en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- d. Qwip Holding: Qwip Holding B.V., statutair gevestigd te Hengelo en aldaar kantoorhoudende aan de Jan Tinbergenstraat 154, KVK: 61251518.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, Overeenkomsten en overige overeenkomsten van Qwip Holding.
2. Tenzij tussen Qwip Holding en Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook van toepassing op elke offerte of Overeenkomst die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerdere Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn aldus niet van toepassing, tenzij deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Qwip Holding zijn aanvaard.
4. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht zal worden genomen.

Artikel 3 Vrijblijvendheid offertes

Alle offertes van Qwip Holding zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel aan Opdrachtgever gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand door (i) aanvaarding van een offerte van Qwip Holding door Opdrachtgever, (ii) verzending van een opdrachtbevestiging door Qwip Holding, (iii) ondertekening van een schriftelijke overeenkomst door Qwip Holding en Opdrachtgever, of (iv) zodra Qwip Holding aanvangt met het verlenen van Diensten. Indien Qwip Holding op verzoek van Opdrachtgever Diensten verleent voordat een schriftelijke Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Opdrachtgever Qwip Holding daarvoor betalen conform de dan bij Qwip Holding geldende tarieven.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen Qwip Holding en Opdrachtgever overeengekomen duur. De Overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen duur of eerder, indien de Overeenkomst wordt beëindigd conform artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 5 Verlening van de Diensten

1. De Diensten worden door Qwip Holding verleend conform de in de Overeenkomst overeengekomen tijdstippen, echter niet eerder dan nadat Opdrachtgever aan haar betalingsverplichting heeft voldaan en Opdrachtgever de benodigde informatie conform artikel 6 aan Qwip Holding heeft verstrekt.
2. Overeengekomen levertijden gelden nimmer als fatale termijnen. Bij overschrijding van levertijden dient Opdrachtgever Qwip Holding schriftelijk in gebreke te stellen en Qwip Holding in staat te stellen binnen een redelijke termijn alsnog de levertijd na te komen.
3. Indien het verlenen van de Diensten niet binnen de door Qwip Holding verwachte termijn plaats kan vinden, zal Qwip Holding zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mededelen wanneer zij verwacht uiterlijk aan te kunnen vangen met het verlenen van de Diensten.

Artikel 6 Informatieverstrekking door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle door Qwip Holding benodigde schriftelijke dan wel mondelinge informatie tijdig en kosteloos te verschaffen, teneinde te waarborgen dat Qwip Holding de Overeenkomst naar behoren uit kan voeren.
2. Qwip Holding is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst dan wel de verlening van de Diensten op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Indien Opdrachtgever zulks wenst, zal Qwip Holding de verstrekte informatie bij het einde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever retourneren.

Artikel 7 Geheimhouding

Qwip Holding en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, welke hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.



Artikel 8 Intellectuele eigendom

Opdrachtgever erkent en gaat ermee akkoord dat alle rechten van intellectueel eigendom rustende op informatie en/of werkwijzen van Qwip Holding, alsmede alle mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Diensten te allen tijde het exclusieve en volledige eigendom van Qwip Holding zijn en zullen blijven. Het recht van Opdrachtgever dergelijke informatie van Qwip Holding te gebruiken is in alle gevallen beperkt tot het gebruik van de Diensten waarop de Overeenkomst ziet. Alle resultaten van enig advieswerk dat Qwip Holding voor Opdrachtgever uitvoert onder een Overeenkomst, behoort toe aan de Qwip Holding.

Artikel 9 Tarieven

1. Alle tarieven zijn uitgedrukt in euro's en in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent en zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld in de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever is aan Qwip Holding het tarief in euro's verschuldigd, welk tarief partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Qwip Holding is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Qwip Holding zal dergelijke wijzigingen vooraf schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken. Indien Qwip Holding de tarieven wijzigt binnen drie (3) maanden na het tot stand komen van een Overeenkomst, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de tariefwijziging redelijk en billijk is naar maatschappelijke opvattingen.
4. De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd conform de consumentenprijsindex van het CBS.

Artikel 10 Betaling

1. Opdrachtgever is gehouden de door Qwip Holding ingediende facturen te voldoen binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
2. Opdrachtgever dient de facturen aanstonds te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte van) facturen dienen binnen acht (8) dagen na dagtekening van de desbetreffende factuur schriftelijk aan Qwip Holding kenbaar te worden gemaakt op straffe van verval van het recht op bezwaar. Het maken van bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Uitsluitend betalingen aan Qwip Holding zelf dan wel aan een rechtspersoon die door Qwip Holding tot incassering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend.
4. Indien Opdrachtgever enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt en hij na ontvangst van een ingebrekestelling waarin een redelijke termijn tot nakoming wordt gegund nog altijd niet nakomt, is Qwip Holding gerechtigd verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.
5. Indien een factuur van Qwip Holding niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan, is Opdrachtgever na ommekomst van die termijn en zonder ingebrekestelling of aanmaning over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of, indien hoger, de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten ingevolge art 6:119a BW. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
6. De in het bezit van Qwip Holding zijnde (digitale) kopie van de door Qwip Holding aan Opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en van de dag waarop de renteberekening aanvangt.
7. Alle kosten van inning van de factuur, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte – door wie ook verleend – komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten wordt gefixeerd op 20% van de verschuldigde hoofdsom, indien deze minder dan € 1400,00 bedraagt, op 15% indien de verschuldigde hoofdsom minstens € 1400,00 bedraagt en minder dan € 3.500,00 en op 10% indien de verschuldigde hoofdsom € 3.500,00 of meer bedraagt. Deze kosten zullen, zodra rechtsbijstand door Qwip Holding is ingeroepen respectievelijk de vordering door Qwip Holding ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door Opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van Qwip Holding om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van genoemde percentages is berekend, niet kostendekkend is.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Uit alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, Overeenkomsten en overige overeenkomsten van Qwip Holding en de door haar verleende Diensten vloeien vanuit QWIP Holding inspanningsverplichtingen voort en derhalve nooit resultaatsverplichtingen.
2. Behoudens bepalingen van dwingend recht alsmede met inachtneming van de rechtsregels van redelijkheid en billijkheid, is Qwip Holding niet aansprakelijk voor en gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook (waaronder tevens begrepen schade aan zaken en letselschade of overlijden), direct of indirect, geleden door werknemers van Opdrachtgever dan wel Opdrachtgever of een derde, welke schade is ontstaan als gevolg van het verlenen van de Diensten of voortvloeiende uit de Overeenkomst.
3. Qwip Holding is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, direct of indirect, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever haar niet of niet tijdig de juiste informatie of onjuiste informatie heeft verstrekt.
4. De aansprakelijkheid van Qwip Holding krachtens of in verband met de Overeenkomst en de Diensten die uit hoofde daarvan worden verleend, is beperkt tot de totale waarde van de Overeenkomst, ongeacht of een dergelijke aansprakelijkheid voortvloeit uit de Overeenkomst (waaronder begrepen krachtens enigerlei vrijwaringsbepaling), een onrechtmatige daad (waaronder begrepen nalatigheid), billijkheid, de wet, dan wel anderszins.
5. Opdrachtgever zal Qwip Holding voor alle schadevorderingen, waaronder begrepen schadevorderingen van derden, vrijwaren.
6. Opdrachtgever verplicht zich ter zake van de in deze algemene voorwaarden genoemde aansprakelijkheden een adequate verzekering af te sluiten. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Qwip Holding een verzekeringscertificaat te verstrekken, teneinde diens risicodekking aan te tonen.
7. Qwip Holding heeft te allen tijde het recht maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken. De kosten, verband houdende met dit recht, komen voor rekening van Opdrachtgever.



Artikel 12 Overmacht

1. Indien Qwip Holding haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet kan nakomen door overmacht, is zij niet gehouden enige schade te vergoeden. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Qwip Holding onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar rekening en risico behoort te komen.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
3. Zodra zich bij Qwip Holding een overmachtstoestand voordoet als bedoeld in dit artikel, zal zij daarvan schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien Qwip Holding vanwege een overmachtstoestand blijvend verhindert is haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen, is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder dat Qwip Holding gehouden is tot enigerlei vorm van schadevergoeding.

Artikel 13 Ontbinding en annulering

1. Indien een partij in ernstige mate en langdurig in gebreke blijft aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst te voldoen, is de andere partij gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas kunnen plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is elke partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning is vereist, buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a) de andere partij (voorlopig) surséance van betaling aanvraagt of wordt verleend;
 - b) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d) de andere partij zijn onderneming staakt;
 - e) buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
3. Opdrachtgever is verplicht Qwip Holding zo spoedig mogelijk te informeren indien zich bij Opdrachtgever een situatie voordoet zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.
4. Ontbinding dan wel annulering door Opdrachtgever is slechts mogelijk indien Qwip Holding haar schriftelijke toestemming daartoe heeft verleend.
5. Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding dan wel annulering van de Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, kan hij de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden dan wel annuleren en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door of namens Qwip Holding nog niet is uitgevoerd.
6. Bedragen die Qwip Holding vóór de ontbinding aan Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door Opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 14 Algemene bepalingen

1. Qwip Holding is jegens Opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe Qwip Holding door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen orgaan verplicht is, ook indien dit alleen voor Qwip Holding verplicht is. Qwip Holding zal ter zake niet jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn.
2. Mocht op enig moment tussen Opdrachtgever en Qwip Holding verschil van inzicht ontstaan over (de uitleg van) het bepaalde in de Overeenkomst(en) en/of mochten zich situaties voordoen die in de Overeenkomst niet (uitputtend) zijn geregeld, dan zullen Opdrachtgever en Qwip Holding de alsdan ontstane situatie in goed overleg tot een oplossing proberen te brengen.
3. Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd enige bepalingen van de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de ene partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.
4. Het zich neerleggen door een der partijen bij een schending door de andere partij van een van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit die verplichting voortvloeiende rechten.
5. Wijzigingen in of aanvullingen op de Overeenkomst, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk tussen Qwip Holding en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en op alle Overeenkomsten waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit een Overeenkomst, het verlenen van de Diensten of enige andere daaruit voortvloeiende overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Qwip Holding.